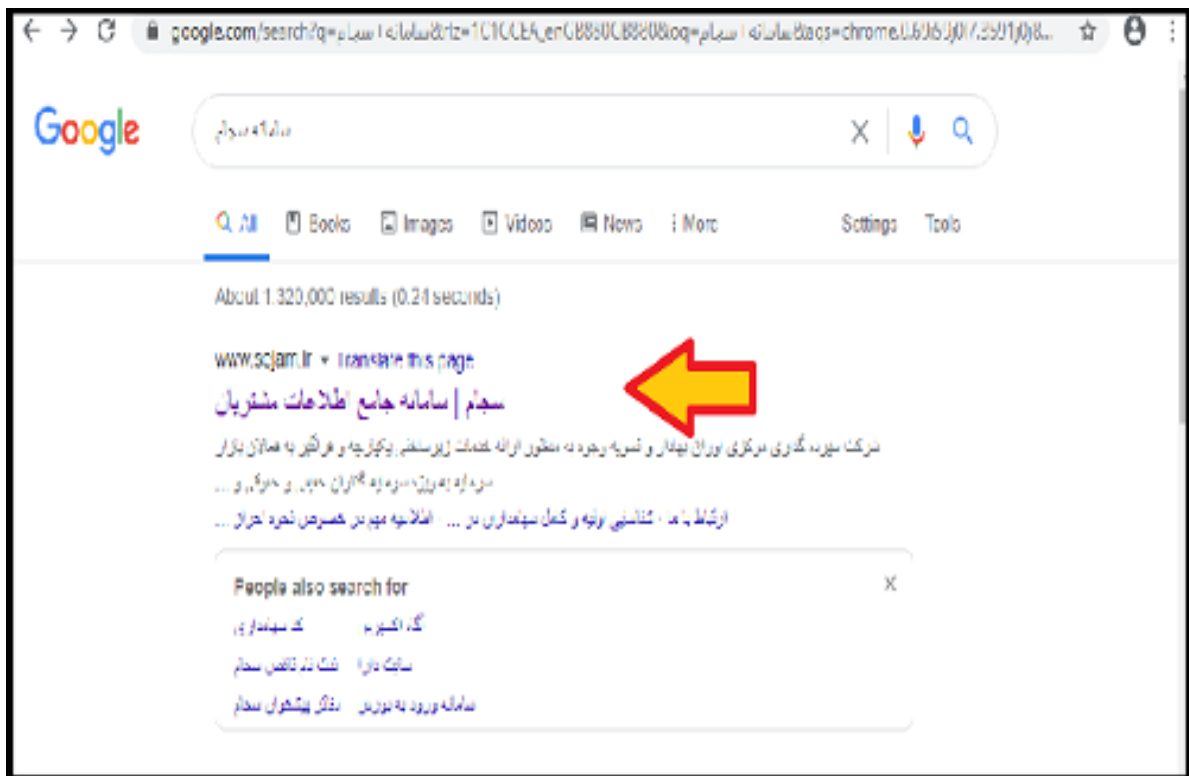


## فراموشی و بازیابی کد سجام

در صورتیکه در سامانه سجام قبلا ثبت نام انجام شده باشد و کد پیگیری را فراموش کرده اید از طریق مراحل زیر میتوانید کد پیگیری سجام خود را بازیابی نمایید و در صورتیکه قبلا ثبت نام انجام نشده باشد از طریق لینک راهنمای ثبت نام در سجام موجود در پرتال سهامداران اقدام نمایید.

1- در اولین قدم باید عبارت **سامانه سجام** یا نشانی **sejam.ir** را در مرورگر خود جستجو کرده و وارد صفحه ای که در تصویر زیر نشان داده شده است شوید.



2- در صفحه ای که برای شما نمایش داده می شود، عبارت **ثبت نام در سجام** را انتخاب کنید.



۳- در قسمت چپ بالا گزینه ورود به سجام را انتخاب نمایید.

**قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران**

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر به فعالان بازار سرمایه به ویژه سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی و ایجاد درگاه واحد خدمات دهی به تمامی ارکان بازار، نهادهای مالی، ناشران و مخصوصا سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی، راه اندازی سامانه جامع اطلاعات مشتریان(سجام) را اعلام می نماید.

این سامانه در راستای قوانین و مقررات حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم راه اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به ثبت اطلاعات و شناسایی اشخاص مذکور می باشد. با راه اندازی این سامانه هر شخص، تنها با یک بار ثبت اطلاعات و شناسایی امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

**گام های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام**

- وضعیت اولیه
- تکمیل فرم ها
- تایید استعلام و دریافت کد پیگیری
- مراجعه به مراکز احراز هویت
- احراز هویت نزد مراکز احراز هویت
- تایید سهامدار در سجام

ثبت نام در سجام | ویرایش اطلاعات قبلی | ویرایش تلفن همراه | بازیابی کد پیگیری

۴- در این قسمت شماره تلفن همراه خود را بدون صفر در کادر بالا و عبارت امنیتی را در کادر پایین وارد نمایید و دریافت کد تایید را انتخاب نمایید.

خروج

سجام /

ثبت نام

شماره تلفن همراه: (بدون صفر)  
 ۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰  
 ۲ ۷ ۰ ۸ ۷ ۱  
 (کدک بر روی تصویر جهت یوزرسیاسی)  
 کد امنیتی را وارد کنید

دریافت کد تایید

- لطفا پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مالکیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل فرمایید. مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه آماده راهنمایی شما می باشند.
- با توجه به اینکه کلیه اطلاع رسانی ها، مکاتبات و اختطار ها از طریق شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله ارسال خواهد شد، لذا ضروری است شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله متعلق به فرد ثبت نام شونده باشد، درغیر این صورت تغییر شماره موبایل مشمول هزینه ویرایش اطلاعات خواهد شد و تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.
- با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

۵- کد تایید ارسال شده به تلفن همراه خود را در زیر وارد نموده و گزینه تایید را انتخاب نمایید.

خروج

سجام /

کد تایید / نوع مشتری

کد تایید: (کد تایید پیامک شده به شماره: ۰۲۸۳۳۵۰۹)  
 نوع مشتری:  
 حقیقی ایرانی  
 کد ملی / شناسه ملی:  
 ۴ ۱ ۶ ۸ ۰ ۷  
 (کدک بر روی تصویر جهت یوزرسیاسی)  
 کد امنیتی را وارد کنید

تایید

در صفحه بعد اطلاعات درخواستی شما نمایش داده خواهد شد.